

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	7	1	・もう少し広い方が、体の大きい子どもも多いと思うので。 ・見えていないからわからない。	今後も子どもたちの成長に合わせて空間の使い方も検討してまいります。また、保護者様のご都合の良いときにお気軽にご見学にいらしてください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	7	0	・活動を見ていないのでわからない。 ・個々の先生を知りません。	・保護者様のご都合の良いときで構いませんので、いつでもお子様がどのように過ごされているかなど、お気軽に拝見ください。 ・職員が入社した際には、毎月発行の通信などで随時お知らせして頂いておりますが、そこでより詳しく個々の専門分野などもお知らせ出来るよう工夫して参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	8	0	・見えていないのでわからない。 ・火災等があった時に出口が1つしかないのが心配であります。 ・まだ見てません。	今後、避難訓練を定期的に行い、非常時に備えて参ります。また、保護者様のご都合の良いときにお気軽にご見学にいらしてください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	1	0	・社会性等、色々考えてくれていると思います。	-
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	3	0	・先生たちがそのつど、考えてくださっていると思います。	-
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	18	・必要ないと思います。 ・別になくて良い。	交流の場を通して成長を促せることもあるかと思しますので、お子様方の状況を鑑みながら、検討させていただきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	-	-
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	26	2	1	・いつもご丁寧に対応いただけて大変満足しています。	送迎時や午前中など、面談時以外でも構いませんので、お子様の発達の支援に関してお気軽にご相談・共有ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	0	・相談やアドバイスもしていただいています。	-
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	18	・あまり保護者同士で会う機会がないので。 ・他の父母と交流できる会があると良いと思うことがあります。 ・同校同年のお友だちが多く、お母様方も馴染みがあるので、個別面談で十分だと思う。	現状としては行ってはませんが、保護者様も自由にご参加いただけるような活動イベントや発表会なども検討していけたらと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	9	0	・どうなのか分からない	苦情に関する体制は整備されておりますので、面談の時などにご説明させていただきます。説明が不足しており申し訳ございません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	-	-
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1	0	-	-
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	0	0	-	-
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	10	6	-	社内設置の委員会を中心に策定しているのですが、今後は改めて、保護者様に面談等でのご説明もさせていただきます。周知していけたらと考えております。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	13	1	-	委員会でも検討し、今後は通所児童全員が避難訓練等に参加できるよう、避難訓練期間などを設け(一週間など)、実施していきたいと考えております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	0	-	-
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	2	1	・うちの子は手がかかり、こだわり等も多く大変ですが、よく子どもの特性も理解してくれています。 ・とても満足しています。 ・室外遊びがもう少し増えるといいと思います。午前前から遠出して公園等。 ・先生としか会話ができない	ご要望や至らぬ点がございましたら、お気軽にお申し付けください。最大限対応させていただきます。休日の終日外出も子どもたちの状況などを考えながら増やしていけるように計画して参ります。今後もお子様が楽しく通うことができ、満足していただけるように支援の質の向上に努めて参りますのでよろしくお願い致します。

29枚配布 29回収 0未回収

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。