

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	3	・もう少し広いスペースであれば運動の幅が広がると思う。 ・人数が多いと少し狭く感じる	・限られたスペースではありますが、子どもたちの導線や活動を考慮した構造化を目指し、今後も配置を考えていきたいと考えております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4	0	-	-
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6	4	-	・本施設は2階に位置し、階段昇降が不可欠となります。階段の移動時、補助具は手すりのみとなりますが、児童1人に対して職員が必ず1人付き、安全面に配慮して送迎車と施設間の移動をさせて頂いております。より安全で迅速かつ適切に対応できるよう、事業所内での連携を高めていきたいと考えております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	4	0	-	-
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	4	0	-	-
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	10	・入所したてなのでまだ不参加	・交流の場を通して学んだり、得られることも多くあると思いますので、今後そのような機会も作っていただけるよう前向きに検討させていただきます。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	-	-
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	26	0	0	-	-
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	-	-
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	10	16	・入所したてなのでまだ不参加 ・個別支援のため未出席	・現状としては行ってはいたませんが、保護者様も自由にご参加いただけるような活動イベントも検討していたらと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	6	0	-	-
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	-	-
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	5	0	-	-
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	-	-
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	3	-	・社内設置の委員会を中心に策定しているのですが、今後は改めて、保護者様に面談等でのご説明もさせていただき、周知していけたらと考えております。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	2	-	・直近では、2月上旬に避難訓練を行わせていただきました。今後も児童全員が避難訓練に参加していただける様に実行していきたいと考えております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	-	-
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	・おやつのお菓子をあまり食べさせたくない(体型/虫歯)	・おやつを提供についてご意見ありがとうございます。今後、本人の体型面や、決められた時間内に完食可能な量等も同時に考慮して配慮していきたいと考えております。

28枚配布 26回収 2未回収

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。