

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0	-	-
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4	0	・新しく入る職員さんの専門分野がわからない	・職員が入社した際には、毎月発行の通信などで随時お知らせして頂いておりますが、そこでより詳しく個々の専門分野などお知らせ出来るよう工夫して参ります。さらに、研修なども積極的に参加し専門性を高めていき、よりよい支援をしていきたいと考えております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	5	0	-	-
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	0	0	-	-
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	1	0	-	-
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	16	-	交流の場を通して学んだり、得られることも多くあると思いますので、今後そのような機会も作っていただけるよう前向きに検討させていただきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	-	-
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1	0	-	-
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3	0	-	-
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	18	・必要性を感じない	現状としては行ってはいませんが、保護者様も自由にご参加いただけるような活動イベントも検討していけたらと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	9	1	-	より迅速・適切に対応できるよう、事業所内での連携を高めていきたいと考えております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	-	-
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	0	0	-	-
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	0	0	-	-
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	6	4	-	社内設置の委員会を中心に策定しているのですが、今後は改めて、保護者様に面談等での説明もさせていただきます、周知していけたらと考えております。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5	1	・実施日以外に利用の場合参加出来ない ・行っているのは知っているが実施日と利用日が合わない	委員会でも検討し、今後は通所児童全員が避難訓練等に参加できるよう、避難訓練期間などを設け(一週間など)、実施していきたいと考えております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	-	-
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	-	-

37枚配布 33回収 5未回収

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。